

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.sklep.n30.clinic

obowiązuje od dnia publikacji

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.sklep.n30.clinic, należącego do **30 Med Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Niska 30/U2, 01-046 Warszawa, NIP: 5273025071.
- 2) Regulamin ustala warunki sprzedaży Produktów, sposób składania Zamówień, zasady korzystania z usług elektronicznych oraz procedurę reklamacyjną.
- 3) Korzystając ze Sklepu, Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
- 4) W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a) ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - b) ustawę o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - c) ustawę Kodeks cywilny,
 - d) ustawę o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Sklep** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem www.sklep.n30.clinic.
2. **Sprzedawca / Usługodawca** – 30 Med Sp. z o.o., prowadząca sprzedaż za pośrednictwem Sklepu.
3. **Klient** – każdy podmiot składający Zamówienie lub korzystający z usług Sklepu.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością zawodową lub gospodarczą.
5. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą.
6. **Produkt** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie, przeznaczona do sprzedaży.
7. **Formularz Zamówienia** – elektroniczny formularz umożliwiający złożenie Zamówienia.
8. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu.
9. **Cena** – wartość brutto Produktu, podawana w złotych polskich.
10. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
11. **Regulamin** – niniejszy dokument.

§ 3. Informacje o Produktach i zamówieniach

1. Wszystkie Produkty są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały dopuszczone do obrotu na terytorium Polski.
2. Informacje znajdujące się w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania ofert.

3. Zamówienia można składać przez cały rok, 24 godziny na dobę, poprzez Formularz Zamówienia dostępny w Sklepie.
4. Klient, składając Zamówienie, potwierdza akceptację Regulaminu.
5. Ceny Produktów widoczne w Sklepie nie obejmują kosztów dostawy, które są prezentowane podczas finalizacji Zamówienia.

§ 4. Założenie Konta Użytkownika

1. Założenie Konta odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w sekcji „Zaloguj się” oraz akceptację Regulaminu.
2. Utrzymanie Konta jest bezpłatne i obowiązuje bezterminowo.
3. Klient ma prawo w dowolnym momencie usunąć Konto, korzystając z opcji dostępnej w zakładce „Ustawienia konta” lub przysyłając żądanie na adres e-mail: **sklep@niska30.clinic**.
4. Hasło do Konta powinno być przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim.

§ 5. Zasady płatności

1. Sprzedawca udostępnia płatności elektroniczne, w tym: szybkie przelewy, karty płatnicze oraz BLIK.
2. Zapłata jest dokonywana z góry, przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia.
3. Realizacja Zamówienia następuje wyłącznie po odnotowaniu płatności.

§ 6. Dostawa Produktu

1. Koszt dostawy widoczny jest w trakcie składania Zamówienia i zależy od wybranego przewoźnika.
2. Na termin dostawy składają się:
 - (a) czas przygotowania przesyłki: od 1 do 3 dni roboczych,
 - (b) czas transportu deklarowany przez przewoźnika: 3–5 dni roboczych.
3. Wysyłki realizowane są na terenie Polski oraz wybranych krajów zagranicznych.

§ 7. Reklamacja Produktu

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację Produktu, jeżeli stwierdzi jego niezgodność z umową.
2. Reklamacje można zgłaszać drogą mailową na adres: **sklep@niska30.clinic** lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca pokrywa koszt naprawy, wymiany lub ponownej wysyłki.

§ 8 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł Umowę Sprzedaży na odległość, może odstąpić od niej bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, odesłać Produkt do Sprzedawcy na adres: ul. Niska 30/U2, 01-046 Warszawa.
3. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym, w takim samym opakowaniu i z kompletem elementów otrzymanych przy zakupie. Klient ponosi koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy.
4. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania, przy użyciu tej samej metody płatności, jaką zastosowano podczas zakupu, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inną formę zwrotu bez dodatkowych kosztów.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku towarów wyprodukowanych na jego indywidualne zamówienie lub dostosowanych do jego potrzeb.

§ 9. Usługi elektroniczne

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, w tym możliwość składania Zamówień oraz prowadzenia Konta.
2. Klient zobowiązany jest korzystać ze Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
3. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych.

§ 10 Bezpieczeństwo korzystania z usług elektronicznych

1. Klient zobowiązany jest do ochrony swojego hasła i danych logowania do Konta przed dostępem osób trzecich.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieautoryzowanego dostępu do Konta wynikające z naruszenia przez Klienta zasad bezpieczeństwa.
3. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, Klient powinien niezwłocznie zmienić hasło i powiadomić Sprzedawcę.

§ 11. Reklamacje usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu można kierować na e-mail: sklep@niska30.clinic.
2. Sprzedawca odpowie na reklamację w ciągu 14 dni.

§ 12 Siła wyższa i ograniczenie odpowiedzialności

- 1) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży wynikające z okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, w tym w szczególności:
 - a) działania siły wyższej (np. pożar, powódź, strajk, awaria systemów teleinformatycznych, pandemia, zakłócenia w pracy przewoźników),
 - b) działania osób trzecich lub awarie usług dostawców zewnętrznych.
- 2) Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z Produktu przez Klienta lub osób trzecich.

- 3) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub nieprawidłowe funkcjonowanie konta Klienta wynikające z naruszenia zasad bezpieczeństwa lub użycia niewłaściwego urządzenia przez Klienta.

§ 13 Kontakt z Klientem

1. Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą drogą elektroniczną pod adresem: sklep@niska30.clinic
2. Dodatkowo dostępny jest kontakt telefoniczny pod numerem: **796 306 200** w godzinach pracy obsługi klienta.
3. W korespondencji elektronicznej lub telefonicznej należy podawać dane umożliwiające identyfikację Zamówienia (np. numer zamówienia, adres e-mail użyty przy zakupie).

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania na stronie Sklepu.
2. Sklep może wprowadzać zmiany Regulaminu — dotyczą one wyłącznie Zamówień złożonych po dacie aktualizacji.
3. Spory między Sprzedawcą a Konsumentem mogą być rozwiązywane polubownie lub na drodze sądowej.
4. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego/powiatowego rzecznika konsumentów lub platformy ODR.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

30 Med Sp. z o.o.

ul. Niska 30/U2

01-046 Warszawa

e-mail: sklep@niska30.clinic

Ja, niżej podpisany/a, informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Produktu:

-
Data zakupu:
Imię i nazwisko:
Adres:
Adres e-mail:
Podpis (jeżeli formularz wysyłany jest w wersji papierowej):
.....
Data:
-

ZAŁĄCZNIK NR 2 – FORMULARZ REKLAMACYJNY

30 Med Sp. z o.o.

ul. Niska 30/U2

01-046 Warszawa

e-mail: sklep@niska30.clinic

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Dane Produktu:

Nazwa Produktu:

Data zakupu:

Opis wady / niezgodności:

.....

.....

Żądanie Klienta:

☐ wymiana na nowy Produkt

☐ obniżenie ceny

☐ odstąpienie od umowy i zwrot środków

Data:

Podpis (w przypadku wersji papierowej):
